



การจัดประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 5

The 5th STOU Graduate Research Conference

การพัฒนาระบบสารสนเทศมาตรฐานด้านผู้เรียน

ของโรงเรียนบางสะพาน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

The Development of an Information System for Evaluation of Student Standards
of Bang Saphan School in Prachuap Khiri Khan Province

วาสนา โตแก้ว (WasanaTokaew)¹ สมคิด พรหมจู้ (Somkid Promjouy)²

สุพัตร์ พิบูลย์ (SuphakPhiboon)³

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) พัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับประเมินมาตรฐานด้านผู้เรียน โรงเรียนบางสะพานจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ และ (2) ประเมินประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศสำหรับประเมินมาตรฐานด้านผู้เรียนโรงเรียนบางสะพานจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย 2 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มผู้พัฒนาระบบ ผู้ให้ข้อมูล คือ ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 2 คน ครูผู้ปฏิบัติงานสารสนเทศ โรงเรียนจำนวน 2 คน ครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษาจำนวน 5 คน และครูหัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้จำนวน 8 คน และกลุ่มผู้ใช้ระบบ ผู้ให้ข้อมูล คือ ผู้รับผิดชอบมาตรฐานด้านผู้เรียน จำนวน 6 คน เจ้าหน้าที่กรอกข้อมูลจำนวน 3 คนและครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษาจำนวน 2 คนรวมทั้งสิ้น จำนวน 28 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย โปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อประเมินมาตรฐานด้านผู้เรียนแบบสอบถามผู้ใช้ระบบเกี่ยวกับการนำเข้าข้อมูล การประมวลผลข้อมูลการรายงานผล และ แนวคำถามในการสนทนากลุ่ม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์เนื้อหา ผลการวิจัยปรากฏว่า (1) ได้ระบบสารสนเทศ พร้อมคู่มือการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อประเมินมาตรฐานด้านผู้เรียนโรงเรียนบางสะพานจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ซึ่งมีระบบการจัดการเกี่ยวกับข้อมูล ที่ตอบสนองการจัดเก็บข้อมูล การประมวลผลข้อมูลและการนำเสนอข้อมูลสารสนเทศต่างๆ เพื่อสนับสนุนการประเมินมาตรฐานด้านผู้เรียน โดยแบ่งการทำงานออกเป็น 3 ส่วน คือ การนำเข้าข้อมูล การประมวลผลข้อมูล และการนำเสนอข้อมูลสารสนเทศ และ (2) ผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศเพื่อการประเมินมาตรฐานด้านผู้เรียนพบว่า ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้น ในด้านองค์ประกอบของระบบด้านการนำเข้าข้อมูล ด้านการประมวลผลข้อมูล และด้านการรายงานผลอยู่ในระดับดีมากโดยระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นทำให้ได้ข้อมูลและสารสนเทศที่ตรงกับความต้องการสะดวก รวดเร็วสามารถพิมพ์รายงานได้รวดเร็วและทันต่อการใช้งาน และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานได้จริง

คำสำคัญ: ระบบสารสนเทศ การประเมิน มาตรฐานด้านผู้เรียน

1 นักศึกษาหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิตมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช kruwas.tok@gmail.com

2 รองศาสตราจารย์ประจำสาขาวิชาศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช drsomkid@hotmail.com

3 รองศาสตราจารย์ข้าราชการบำนาญประจำสาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช drsuphak@gmail.com



การจัดประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 5

The 5th STOU Graduate Research Conference

Abstract

The purposes of this research were (1) to develop an information system for evaluating student standards of Bang Saphan School in PrachuapKhiri Khan Province; and (2) to evaluate efficiency of the information system for evaluating student standards of Bang Saphan School in PrachuapKhiri Khan Province. The research sample include 28 school personnel comprised two groups. Group one was system developers. Key informants in this group were two school administrators, two teachers in charge of information technology work in school, five teachers in charge of educational quality assurance in school, and eight headteachers of learning areas. Group two was the group of system users. Key informants in this group were six teachers responsible for the student standards, three data recording personnel, and two teachers in charge of educational quality assurance in school. The research instruments comprised an information system program for evaluation of student standards; a questionnaire for system users on data input, data processing, and output reporting; and question guidelines for focus group discussion. Data were analyzed using the frequency, mean, standard deviation, and content analysis. Research findings showed that (1) an information system for evaluating student standards of Bang Saphan School, PrachuapKhiri Khan Province, together with its manual was developed; this was a data management system that responded to the filing, processing, and presenting of information in support of student standards evaluation, and comprised three work components: the input of data, the processing of data, and the reporting of information; and (2) as for results of efficiency evaluation of the information system for evaluation of student standards, it was found that efficiency of the data input dimension of the developed information system was rated at the very good level; that of the data processing dimension was rated at the very good level; and that of the output reporting dimension was rated at the very good level; also, the developed information system enabled the school to obtain the data and information which were relevant to its needs, convenient, speedy, and facilitating the fast and on-time printing of reports that were beneficial and feasible for actual implementation in work performance of the school.

Keywords: Information system, Evaluation, Student standards



การจัดประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 5

The 5th STOU Graduate Research Conference

บทนำ

ในยุคแห่งข้อมูลข่าวสารเป็นที่ทราบกันดีว่าสารสนเทศเป็นหัวใจของหลักการดำเนินงานที่สนับสนุนการตัดสินใจต่อผู้บริหาร ซึ่งถือว่าเป็นอาวุธสำคัญที่จะช่วยเพิ่มความสามารถในการแข่งขันให้กับองค์กรและในช่วงสองทศวรรษที่ผ่านมา ปริมาณการจัดเก็บข้อมูลหรือสารสนเทศในรูปอิเล็กทรอนิกส์ได้เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว โดยเฉพาะในการบริหารการศึกษา มีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องให้มีประสิทธิภาพทันสมัยหรือทันต่อความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยีโดยเฉพาะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งจะเห็นว่าหน่วยงานทางการศึกษาตั้งแต่ระดับบนจนถึงระดับล่าง ได้มีการนำมาใช้ในการดำเนินงานเกือบทุกด้านและมีโครงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารและการจัดการศึกษาในหน่วยงานนั้นๆ ไม่ว่าจะเป็นงานด้านทะเบียนวัดผลงานประกันคุณภาพภายใน เป็นต้น

กระทรวงศึกษาธิการได้ประกาศเรื่อง ให้ใช้มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานและมาตรฐานการศึกษาปฐมวัยเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเมื่อวันที่ 16 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2554 ให้นำไปใช้สถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานทุกแห่งใช้มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อเป็นหลักในการเทียบเคียงสำหรับสถานศึกษาหน่วยงานต้นสังกัดและสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาในการพัฒนาส่งเสริมสนับสนุนและติดตามตรวจสอบคุณภาพทั้งนี้มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานมี 15 มาตรฐาน 65 ตัวบ่งชี้ซึ่งแยกเป็น 1) ด้านคุณภาพผู้เรียน มีทั้งหมด 6 มาตรฐาน 26 ตัวบ่งชี้ 2) มาตรฐานด้านการจัดการศึกษา มีทั้งหมด 33 ตัวบ่งชี้ 3) มาตรฐานด้านการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ มี 1 มาตรฐาน 2 ตัวบ่งชี้ 4) มาตรฐานด้านอัตลักษณ์ของสถานศึกษา มี 1 มาตรฐาน 2 ตัวบ่งชี้ และ 5) มาตรฐานด้านมาตรการส่งเสริม มี 1 มาตรฐาน 2 ตัวบ่งชี้

กระบวนการพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐาน พร้อมสำหรับการตรวจประเมินภายนอกโดยสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษานั้น สถานศึกษาจำเป็นต้องใช้ข้อมูลสารสนเทศที่ถูกต้อง แม่นยำ สมบูรณ์ ครบถ้วน ตรงตามความต้องการ มีความยืดหยุ่น เรียกใช้ง่าย สะดวก รวดเร็วและทันต่อความต้องการ ซึ่งสารสนเทศที่ดีจะสะท้อนการปฏิบัติงานของสถานศึกษาได้อย่างชัดเจนอันจะนำไปสู่การพัฒนาและปรับปรุงตนเองให้บรรลุเป้าหมายตามมาตรฐานที่กำหนด ดังนั้นหากสถานศึกษามีการประเมินตนเองครบตามมาตรฐานก็จะได้ข้อมูลเกี่ยวกับผลการปฏิบัติงานของตนเองว่ายังมีจุดที่ต้องแก้ไขปรับปรุงตนเองในด้านใดบ้าง การพัฒนาระบบสารสนเทศของสถานศึกษาให้มีคุณภาพจึงเป็นเรื่องที่มีความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่ง

การจัดทำระบบสารสนเทศของสถานศึกษาเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการตัดสินใจปรับปรุงและพัฒนาตนเองเพื่อสถานศึกษามีคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนดนั้น สถานศึกษาควรพัฒนาระบบสารสนเทศเป็นระบบสารสนเทศที่สมบูรณ์เป็นปัจจุบัน ครอบคลุมตัวชี้วัดในแต่ละมาตรฐานที่กำหนด ทั้งด้านผลผลิต กระบวนการ และปัจจัยตลอดจนสารสนเทศด้านบริบทของสถานศึกษาเป็นการส่งเสริมสถานศึกษาสามารถพัฒนาคุณภาพได้ตามมาตรฐานที่กำหนด หากกระบวนการสารสนเทศของสถานศึกษาพัฒนาไปจนกระทั่งมีข้อมูลสารสนเทศที่เป็นปัจจุบัน ครอบคลุมตัวชี้วัดมาตรฐานการศึกษาที่กำหนด จะอำนวยความสะดวกในการติดตาม ตรวจสอบคุณภาพภายในของสถานศึกษา การติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาของหน่วยงานต้นสังกัด ตลอดจนการประเมินเพื่อรับรองคุณภาพการศึกษาเป็นการลดภาระในการสร้างเครื่องมือวัด ลดภาระในการรวบรวมข้อมูลและ



การจัดประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 5

The 5th STOU Graduate Research Conference

ลดค่าใช้จ่ายอีกด้วยซึ่งสอดคล้องกับเกรียงศักดิ์ พราวศรี และคณะ (2552 : 6) ได้กล่าวถึงระบบข้อมูลของสถานศึกษา ในการจัดหาข้อมูลหรือการมีระบบข้อมูลที่มีประสิทธิภาพของสถานศึกษานั้น ขึ้นอยู่กับลักษณะความต้องการและการเลือกสรรใช้ข้อมูลที่สำคัญและเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา แต่ควรจะต้องครอบคลุมองค์ประกอบพื้นฐานของการจัดการศึกษา ระบบสารสนเทศที่ีจะช่วยให้การตัดสินใจปรับปรุง/พัฒนางานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถลดโอกาสการสูญเสียในการตัดสินใจและจะนำไปสู่ความรวดเร็ว คล่องตัวในการประเมินผลภายในของสถาบัน รวมทั้งจะสะดวกในการตรวจสอบประเมินสำหรับการประเมินจากองค์กรภายนอกเพื่อรับรองมาตรฐานของสถาบัน (สมคิด พรหมจักษ์ และสุพัตร์ พิบูลย์ 2544: 116) และยังสอดคล้องกับ กรมวิชาการ (2554:8) ที่ว่าสถานศึกษาที่มีระบบสารสนเทศหรือฐานข้อมูลที่สมบูรณ์ครบถ้วนเป็นปัจจุบัน เรียกใช้ได้สะดวกและตรงตามความต้องการจะทำให้สถานศึกษาสามารถดำเนินงานพัฒนาคุณภาพการศึกษาได้แล้วยังนำไปสู่การพัฒนาแนวความคิดและสร้างทางเลือกใหม่ๆ ในการดำเนินการต่างๆ ซึ่งการพัฒนาระบบสารสนเทศของสถานศึกษาเป็นภารกิจสำคัญอย่างหนึ่งของบุคคลผู้รับผิดชอบที่จะต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง และเป็นรูปธรรมอันจะส่งผลต่อประสิทธิภาพของสถานศึกษาต่อไป

แต่สภาพปัจจุบันพบว่ายังประสบปัญหาเนื่องจาก การเก็บรวบรวมข้อมูลด้านมาตรฐานผู้เรียนแต่ละมาตรฐานและตัวชี้วัดต่าง ๆ การจัดเก็บยังไม่เป็นระบบชัดเจน มีการจัดระบบข้อมูลสารสนเทศไม่ครบถ้วนถูกต้อง ไม่ตรงตามความต้องการและไม่ทันต่อการใช้งาน ไม่ครอบคลุมและสมบูรณ์ เป็นการทำงานที่ไม่เป็นระบบ ทำให้งานซ้ำซ้อน นอกจากนั้นยังเป็นการสิ้นเปลืองงบประมาณในการจัดซื้อกระดาษมาใช้ในการจัดทำข้อมูลในแต่ละปีเป็นจำนวนมาก

การจัดทำระบบสารสนเทศในสถานศึกษาให้สอดคล้องกับมาตรฐานและตัวบ่งชี้ในระบบประกันคุณภาพการศึกษาที่ช่วยให้สามารถนำข้อมูลไปใช้ในการตัดสินใจและการรายงานผลได้อย่างสมบูรณ์ เป็นเรื่องที่น่าสนใจและน่าศึกษาว่า สถานศึกษาควรเก็บข้อมูลอะไรบ้าง เก็บอย่างไร ใครจะเป็นผู้เก็บ ประมวลผลอย่างไร และจะนำไปใช้ในการรายงานประเมินตนเองได้อย่างไร โดยเฉพาะอย่างยิ่งสารสนเทศในมาตรฐานด้านผู้เรียน ซึ่งสอดคล้องกับ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2554 : 2) ที่ว่า สถานศึกษา ต้องตระหนักถึงการจัดระบบบริหารที่เป็นเชิงระบบ สอดคล้องกับการจัดการศึกษาที่ส่งผลถึงคุณภาพผู้เรียนให้มากที่สุด นอกจากนี้การจัดเตรียมความพร้อมในระบบสารสนเทศภายในสถานศึกษาและการนำข้อมูลไปใช้ต้องเป็นหัวใจของการบริหารจัดการในสถานศึกษา ซึ่งสถานศึกษาต้องดำเนินการวางระบบบริหารจัดการ พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อให้ผู้เรียนเกิดคุณภาพ ซึ่งมีกฎหมาย กฎกระทรวง และประกาศสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่เกี่ยวข้องที่ต้องดำเนินการ ผู้วิจัยเห็นว่ามีความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งในการดำเนินการให้เกิดผลลัพธ์ คือคุณภาพที่ดีของผู้เรียน เพื่อพิจารณาการดำเนินการในปัจจุบันแล้วเห็นว่า การดำเนินงานที่จะช่วยทำให้การประกันคุณภาพการศึกษาด้านมาตรฐานผู้เรียนมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยีและสังคมยุคโลกาภิวัตน์ จากข้อมูลดังกล่าวผู้วิจัยจึงเห็นถึงความสำคัญของระบบสารสนเทศจึงได้เกิดแนวคิดที่จะพัฒนาระบบสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น



การจัดประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 5

The 5th STOU Graduate Research Conference

วัตถุประสงค์การวิจัยและกรอบแนวคิดการวิจัย

1. เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับประเมินมาตรฐานด้านผู้เรียน โรงเรียนบางสะพาน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์
2. เพื่อประเมินประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศสำหรับประเมินมาตรฐานด้านผู้เรียน โรงเรียนบางสะพาน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

วิธีดำเนินการวิจัย

ขั้นตอนที่ 1 ศึกษา วิเคราะห์ระบบสารสนเทศเพื่อประเมินมาตรฐานด้านผู้เรียน

1.1 ศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้อง

1.1.1 มาตรฐานและตัวบ่งชี้ด้านผู้เรียน มีรายละเอียดเกี่ยวกับมาตรฐานและตัวบ่งชี้ด้านผู้เรียน ซึ่งจะทำการประกันคุณภาพภายใน ทั้งหมด 6 มาตรฐาน 26 ตัวบ่งชี้ ได้แก่ มาตรฐานที่ 1 – 6

1.1.2 แนวทางการประเมินมาตรฐานและตัวบ่งชี้ด้านผู้เรียน ซึ่งในการพัฒนาระบบครั้งนี้ผู้วิจัย ได้ศึกษาแนวทางการประเมินมาตรฐานและตัวบ่งชี้ด้านผู้เรียนจากการมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อการประกันคุณภาพภายในของกระทรวงศึกษาธิการ

1.1.3 ศึกษาเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ ซึ่งผู้วิจัยได้ศึกษาเกี่ยวกับ ความหมาย และองค์ประกอบของระบบสารสนเทศ คุณสมบัติของระบบสารสนเทศที่ดี การพัฒนาระบบสารสนเทศและ การประเมินสารสนเทศจากเอกสารหลายเล่ม และจากงานวิจัย

1.1.4 แนวคิดในการพัฒนาระบบสารสนเทศ ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ศึกษาองค์ประกอบของระบบสารสนเทศและแนวคิดในการพัฒนาระบบสารสนเทศของ และแนวทางการประเมินจากงานวิจัย

1.2 วิเคราะห์ระบบงานปัจจุบันเกี่ยวกับระบบงานประกันคุณภาพภายในด้านมาตรฐานนักเรียนของโรงเรียนบางสะพานกับกลุ่มผู้พัฒนาระบบ จำนวน 17 คน ผู้วิจัยได้ดำเนินการสังเกตและสัมภาษณ์ ดังนี้

1.2.1 วิเคราะห์ความต้องการของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศในด้านมาตรฐานนักเรียน ผลการวิเคราะห์ความต้องการ พบว่า ทุกฝ่ายต้องการการจัดเก็บระบบสารสนเทศที่ทันสมัย ค้นหาข้อมูลง่าย สามารถนำไปใช้ในการประกอบการตัดสินใจได้ในเวลาอันรวดเร็วและถูกต้อง

1.2.2 วิเคราะห์ระบบบริหารงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนและปัญหาหรืออุปสรรคที่เกิดขึ้นในงานประกันคุณภาพภายในด้านมาตรฐานนักเรียนของโรงเรียนเพื่อนำมาเป็นข้อมูลพื้นฐานในการสังเคราะห์ระบบสารสนเทศใหม่ที่ต้องการ

1.2.3 วิเคราะห์และหาแนวทางการจัดเก็บข้อมูล/สารสนเทศระบบใหม่ ผู้วิจัยได้นำข้อมูลจากการศึกษาเอกสาร การสังเกตและการสัมภาษณ์ในขั้นตอนที่ 1.1 และ 1.2 มาวิเคราะห์และนำมาเป็นแนวทางการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศมาตรฐานด้านผู้เรียน โดยมีเนื้อหาเกี่ยวกับสารสนเทศที่ต้องการ การนำเข้าข้อมูล การประมวลผลข้อมูล และการนำผลไปใช้



การจัดประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 5

The 5th STOU Graduate Research Conference

ขั้นตอนที่ 2 พัฒนาโปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อประเมินมาตรฐานคุณภาพผู้เรียน

2.1 จากการศึกษาและวิเคราะห์ระบบสารสนเทศเพื่อประเมินมาตรฐานด้านผู้เรียน พบว่า การจัดเก็บข้อมูลยังไม่เป็นระบบ งานอยู่ที่ฝ่ายต่างๆ จัดเก็บข้อมูลในรูปแบบแฟ้ม แต่ละมาตรฐาน เมื่อถึงเวลาประมวลผลข้อมูล พบว่าการประมวลผลส่วนใหญ่กระทำโดยการใช้มือและคำนวณด้วยเครื่องคำนวณอย่างง่าย การรายงานผลจะรายงานเมื่อสิ้นปีการศึกษา การนำผลไปใช้ก็จะมาดูที่แฟ้มที่เก็บรวบรวมไว้ การค้นหาข้อมูลสารสนเทศต่าง ๆ ก่อนข้างลำบากเพราะโรงเรียนมีเอกสารที่ต้องจัดเก็บและรายงานมาก ทำให้เกิดความล่าช้าในการปฏิบัติงาน ข้อมูลไม่ครบถ้วนครอบคลุมตามที่ต้องการ ข้อมูลต่าง ๆ จะต้องเก็บไว้เป็นเวลาหลายปี ทำให้มีเอกสารต่าง ๆ ในปริมาณมากและสิ้นเปลืองค่าใช้จ่าย และพื้นที่ในการเก็บรักษา ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่ายต้องการการจัดเก็บระบบสารสนเทศที่ทันสมัย ค้นหาข้อมูลง่ายสามารถนำไปใช้ในการประกอบการตัดสินใจได้ในเวลาอันรวดเร็วและถูกต้องจากปัญหาของระบบสารสนเทศเดิมทำให้ผู้วิจัยมีแนวความคิดที่จะปรับปรุงระบบการจัดเก็บใหม่โดยใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยมาดำเนินการ

2.2 แนวคิดเกี่ยวกับรูปแบบระบบสารสนเทศใหม่ที่เหมาะสม ผู้วิจัยได้วิเคราะห์รูปแบบของสารสนเทศใหม่ที่เหมาะสมโดยอาศัยข้อมูลจากการศึกษาเอกสาร และวิเคราะห์แนวทางต่าง ๆ จากขั้นตอนที่ 1 มากำหนดเป็นรูปแบบซึ่งในการกำหนดแนวทางการนำเข้าสู่ข้อมูลจะดูตามความต้องการของผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งคู่มือประกอบ ที่สำคัญได้แก่ 1. ส่วนนำเข้า (Input) 2. ส่วนกระบวนการ (Process) 3. ส่วนผลลัพธ์ (Output และดูรูปแบบแนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศ จากเอกสารที่ศึกษาในขั้นตอนที่ 1 หลังจากนั้นผู้วิจัยได้นำเสนอวิธีการต่าง ๆ ต่อผู้เขียนโปรแกรมพร้อมอธิบายให้ผู้เขียนโปรแกรมให้เข้าใจและสามารถเขียนโปรแกรมได้อย่างถูกต้องตรงตามที่ต้องการ

2.3 การพัฒนาโปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อประเมินมาตรฐานคุณภาพผู้เรียน

2.3.1 การเขียนโปรแกรม ผู้เขียนโปรแกรมดำเนินการเขียนตามความต้องการของผู้วิจัย โดยใช้ชื่อโปรแกรมว่า โปรแกรม Student Quality(Student Quality) คือ โปรแกรมสำหรับใช้บันทึกข้อมูลเพื่อวัดคุณภาพผู้เรียน (6มาตรฐาน 26 ตัวบ่งชี้) ตาม พ.ร.บ.การศึกษาแห่งชาติทำการเก็บข้อมูลในรูปแบบ Data Record โดยใช้โปรแกรม Microsoft office Access 2003 สร้างฐานข้อมูลของโปรแกรม และออกแบบหน้าต่างสำหรับการกรอกข้อมูลด้วย โปรแกรม Microsoft Visual Studio 2010 (Dot Net Framework 4) และ โปรแกรม Crystal Report สำหรับออกแบบรายงานของโปรแกรม การทำงานจะทำงานในลักษณะของ Windows Form มีระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูลเมื่อเข้าใช้งานจะผ่านระบบการ Login และระบบการ Back up database ระบบการออกแบบโปรแกรมให้ง่ายต่อการใช้งานของผู้ใช้ มีระบบการสืบค้นข้อมูลและการสืบข้อมูล ระบบการติดตั้ง มีการ Comply program ในประเภทของไฟล์ .EXE ทำให้ประหยัดพื้นที่ในการจัดเก็บไฟล์โปรแกรมและสามารถติดตั้งลงในเครื่องคอมพิวเตอร์โดยผ่านระบบการ Install ของโปรแกรมซึ่งมี ข้อมูลที่เก็บทั้งหมดดังนี้นับบันทึกข้อมูลคะแนนของนักเรียนทั้ง 8 สาขาวิชาโดยแบ่งออกเป็น คะแนนระหว่างเรียน และ คะแนนปลายปีเก็บข้อมูลประวัตินักเรียน เช่น ชื่อ,นามสกุล,วัน เดือน ปีเกิด,รูปภาพ เป็นต้นเก็บข้อมูลหลักของระบบมาตรฐานผู้เรียน เช่น ข้อมูลมาตรฐาน,ตัวบ่งชี้,ประเด็นการตรวจสอบและ ข้อมูลระดับพัฒนาการเก็บข้อมูลมาตรฐานผู้เรียนแต่ละคนตามมาตรฐานการศึกษาทั้ง 6 มาตรฐาน

2.3.2 การตรวจสอบการทำงานของโปรแกรมเบื้องต้นหลังจากได้โปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อประเมินคุณภาพผู้เรียนเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยได้ทำการตรวจสอบเบื้องต้นของโปรแกรมด้วยตนเอง



การจัดประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 5

The 5th STOU Graduate Research Conference

โดยทดลองกรอกข้อมูลและออกคำสั่งต่าง ๆ เพื่อทดสอบการทำงานของโปรแกรมก่อนนำไปทดลองใช้ พบว่ามีข้อบกพร่องคือ การออกแบบหน้าจอแคบเกินไป ตัวอักษรมีขนาดเล็ก หน้าจอดูไม่สวยงามน่าสนใจ ผู้เขียนโปรแกรมได้แก้ไขให้หน้าจอมีขนาดใหญ่ตัวอักษรใหญ่ขึ้น และทำหน้าจอให้มีความสวยงามน่าสนใจมากยิ่งขึ้น ซึ่งมีแผนผังตาม

2.4 การจัดทำคู่มือการใช้งาน โปรแกรมผู้วิจัยและผู้เขียนโปรแกรมร่วมกันจัดทำคู่มือการใช้งานระบบสารสนเทศ โดยมีเนื้อหาเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ในการพัฒนาโปรแกรม และขั้นตอนการใช้งานโปรแกรม เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถใช้เป็นคู่มือในการปฏิบัติงาน ผู้วิจัยได้สาธิตการใช้งานโปรแกรมให้ผู้ใช้งานเกิดความรู้ความเข้าใจในระบบและวิธีการใช้งานโปรแกรมอย่างถูกต้อง โดยใช้คู่มือที่จัดทำมาประกอบการสาธิต

ขั้นตอนที่การประเมินประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศเพื่อประเมินมาตรฐานด้านผู้เรียน

3.1 ประเมินประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นในด้านการนำเข้าข้อมูล(Input)และการประมวลผลของระบบ (Process) โดยผู้ใช้งานของโรงเรียนบางสะพาน ที่เป็นผู้ปฏิบัติการ ประกอบด้วย ครูผู้ปฏิบัติงานสารสนเทศโรงเรียน จำนวน 2 คน ครูผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับงานประกันคุณภาพการศึกษา จำนวน 5 คนและครูหัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ จำนวน 8 คน ทดลองใช้โปรแกรมที่พัฒนาขึ้น แล้วสอบถามความคิดเห็นที่มีต่อความสามารถของระบบในด้านการนำเข้าข้อมูล และการประมวลผล

3.2 ประเมินประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นในด้านผลลัพธ์หรือการรายงานของระบบ โดยผู้ใช้งานที่เป็นผู้ให้ข้อมูลของโรงเรียนบางสะพาน สะพาน จำนวน 17 คน ประกอบด้วย ผู้บริหาร ครูผู้ปฏิบัติงานสารสนเทศโรงเรียน ครูผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับงานประกันคุณภาพการศึกษา ครูหัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ ทดลองใช้โปรแกรมที่พัฒนาขึ้น แล้วสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับความสามารถของระบบในด้านผลลัพธ์หรือการรายงาน

ผลการวิจัย

การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อประเมินมาตรฐานด้านผู้เรียน โรงเรียนบางสะพาน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ มีผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. ผลการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการประเมินมาตรฐานด้านผู้เรียนในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อประเมินมาตรฐานด้านผู้เรียนของโรงเรียนบางสะพานจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ผู้วิจัยได้ผลการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อประเมินมาตรฐานด้านผู้เรียนของโรงเรียนบางสะพานจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ แบ่งออกเป็น 4 ขั้นตอนดังต่อไปนี้

1.1 การนำเข้าสู่ระบบ (Input)ข้อมูลที่จัดเก็บในโปรแกรมได้แก่ ข้อมูลนักเรียนข้อมูลมาตรฐานทั้ง 6มาตรฐาน ข้อมูลตัวบ่งชี้มีทั้งหมด 26 ตัวบ่งชี้ข้อมูลกลุ่มสาระวิชาข้อมูลรายละเอียดสาระวิชา และออกจากระบบ

1.2 การประมวลผลข้อมูล (Process) เป็นการจัดทำหรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลให้อยู่ในรูปแบบที่นำไปใช้ในการประเมินมาตรฐานด้านผู้เรียน โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์เป็นเครื่องมือในการจัดกระทำ ซึ่งได้แก่ การตัดสินใจระดับคุณภาพของมาตรฐานและตัวบ่งชี้ โดยการหาค่าเฉลี่ย ร้อยละ และฐานนิยม



การจัดประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 5

The 5th STOU Graduate Research Conference

1.3 การรายงานผล (Output) มีการนำเสนอในรูปแบบเอกสารรายงานและการรายงานทางหน้าจอ ซึ่งประกอบด้วยรายงานผลคะแนนตามกลุ่มสาระ 8 กลุ่มสาระ ทั้งรายบุคคลรายห้องเรียนรายโรงเรียนรายงานมาตรฐานทั้ง 6 มาตรฐานและรายตัวบ่งชี้

ผลจากการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อประเมินมาตรฐานด้านผู้เรียนของโรงเรียนบางสะพาน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ในครั้งนี้ ทำให้ได้ระบบสารสนเทศ พร้อมคู่มือการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อประเมินมาตรฐานด้านผู้เรียนโรงเรียนบางสะพานจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ซึ่งมีระบบการจัดการเกี่ยวกับข้อมูลที่ตอบสนองการจัดเก็บข้อมูล การประมวลผลข้อมูลและการนำเสนอข้อมูลสารสนเทศต่างๆ เพื่อสนับสนุนการประเมินมาตรฐานด้านผู้เรียน โดยแบ่งการทำงานออกเป็น 3 ส่วน คือ การนำเข้าข้อมูลการประมวลผลข้อมูล และ การนำเสนอข้อมูลสารสนเทศ

2. ผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศเพื่อประเมินมาตรฐานด้านผู้เรียน

2.1 ผู้ใช้ระบบกลุ่มประเมินประสิทธิภาพของระบบ ของโรงเรียนบางสะพานมีความคิดเห็นว่าคุณภาพของระบบสารสนเทศในด้านการนำเข้าข้อมูล อยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 3.72$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ผู้ใช้ระบบกลุ่มประเมินประสิทธิภาพของระบบ ของโรงเรียนบางสะพานทุกคนมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า แบบฟอร์มข้อมูลนำเข้าให้ง่ายและสะดวกต่อการป้อนข้อมูล แบบฟอร์มข้อมูลนำเข้ามีการจัดเรียงลำดับของข้อมูลได้เป็นลำดับ การออกแบบจอภาพเพื่อป้อนข้อมูลนำเข้า แต่ละรายการช่วยให้ป้อนข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว อยู่ในระดับดีมาก และเอกสารคู่มือการใช้ระบบงานมีรายการละเอียดชัดเจนทำให้ป้อนเข้าในระบบงานได้เป็นอย่างดีอยู่ในระดับดี

เมื่อนำประเด็นข้างต้นไปร่วมสนทนากลุ่มเพื่อหาข้อเสนอแนะและความคิดเห็นอื่นๆ ที่มีต่อการนำเข้าข้อมูลของระบบ พบว่ากลุ่มสนทนาให้ความคิดเห็นว่าคุณภาพทุกอย่างดีแล้วแต่ควรมีการมอบหมายหน้าที่ในการกรอกข้อมูลให้ชัดเจน จะทำให้ลดภาระของครูได้ดี

2.2 ผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบตามความคิดเห็นของกลุ่มพัฒนาระบบ พบว่าผู้ใช้ระบบกลุ่มพัฒนาระบบสารสนเทศ ของโรงเรียนบางสะพาน มีความคิดเห็นว่าคุณภาพของระบบในด้านการประมวลผลของระบบ (Process) อยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 3.85$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า กลุ่มพัฒนาระบบสารสนเทศ ของโรงเรียนบางสะพานทุกคนมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า ระบบงานที่พัฒนาขึ้นช่วยให้ประหยัดเวลาหรือลดขั้นตอนการทำงานได้มากกว่าเดิมระบบงานที่พัฒนาขึ้นไม่ซับซ้อนง่ายต่อการเข้าใจระบบงานที่พัฒนาขึ้นช่วยลดความผิดพลาดในการทำงานที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลระบบงานที่พัฒนาขึ้นสามารถบันทึก/แก้ไขข้อมูลได้ง่าย สะดวกและรวดเร็ว ระบบงานที่พัฒนาขึ้นมีขั้นตอนการทำงานเป็นไปตามลำดับระบบงานที่พัฒนาขึ้นช่วยในการจัดทำรายงานได้อย่างรวดเร็วทันต่อความต้องการของผู้ใช้ข้อมูลระบบงานที่พัฒนาขึ้นมีความคล่องตัวสามารถค้นหาข้อมูลได้รวดเร็วอยู่ในระดับดีมากทุกรายการ

เมื่อนำประเด็นข้างต้นไปร่วมสนทนากลุ่ม เพื่อหาข้อเสนอแนะที่มีต่อการประมวลผลของระบบ พบข้อเสนอแนะว่าระบบงานที่พัฒนาขึ้นควรแก้ไขข้อมูลให้ง่ายและสะดวก เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถทำงานได้เร็วยิ่งขึ้น และสามารถกรอกข้อมูลของนักเรียนในแต่ละปีได้สะดวกสบายยิ่งขึ้น



การจัดประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 5

The 5th STOU Graduate Research Conference

2.3 ผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบตามความคิดเห็นของกลุ่มผู้พัฒนาระบบพบว่า ผู้ใช้ระบบกลุ่มพัฒนาระบบสารสนเทศ ของโรงเรียนบางสะพานมีความคิดเห็นว่า ความสามารถของระบบในด้านการรายงานผลอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 3.84$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ใช้ระบบกลุ่มพัฒนาระบบสารสนเทศของโรงเรียนบางสะพานทุกคนมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า รายงานมีรายละเอียดและรูปแบบที่ง่ายต่อการทำความเข้าใจ รายงานที่นำเสนอตรงกับความต้องการใช้งาน รายงานที่ปรากฏมีข้อมูลครบถ้วนถูกต้องชัดเจน รายงานมีการนำเสนอข้อมูลที่เรียงลำดับข้อมูลได้มีระบบงานที่พัฒนาขึ้นสามารถพิมพ์รายงานได้รวดเร็ว และทันต่อการใช้งาน ระบบงานที่พัฒนาขึ้นนำไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานได้จริง ระบบงานที่พัฒนาขึ้นมีประโยชน์ต่อการบริหารงานด้านการประเมินมาตรฐานด้านผู้เรียน และระบบงานที่พัฒนาขึ้นสามารถนำเสนอได้ดีทั้งในจอภาพและรายงาน อยู่ในระดับดีมากทุกรายการ

เมื่อนำประเด็นข้างต้นไปร่วมสนทนากลุ่ม เพื่อหาข้อเสนอแนะและความคิดเห็นอื่นๆ ที่มีต่อผลลัพธ์หรือการรายงานของระบบพบข้อเสนอแนะในการปรับปรุงระบบให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นนั่นคือ ระบบการรายงานผลควรปรับให้เหมาะสมกับสภาพปัจจุบันให้มากยิ่งขึ้น และข้อมูลควรเป็นปัจจุบัน

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัยเกี่ยวกับการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อประเมินมาตรฐานด้านผู้เรียนมีประเด็นที่น่าสนใจอภิปราย ดังต่อไปนี้

2.1 ผลจากการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อประเมินมาตรฐานด้านผู้เรียนของโรงเรียนบางสะพาน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ในครั้งนี้ ทำให้ได้ระบบสารสนเทศ พร้อมคู่มือการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อประเมินมาตรฐานด้านผู้เรียนโรงเรียนบางสะพานซึ่งมีระบบการจัดการเกี่ยวกับข้อมูลที่ตอบสนองการจัดเก็บข้อมูล การประมวลผลข้อมูลและการนำเสนอข้อมูลสารสนเทศต่างๆ เพื่อสนับสนุนการประเมินมาตรฐานด้านผู้เรียน โดยแบ่งการทำงานออกเป็น 3 ส่วน คือ การนำเข้าข้อมูล (Input) การประมวลผลข้อมูล (Process) และ การนำเสนอข้อมูลสารสนเทศ (Output) อย่างมีประสิทธิภาพที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะผลการวิเคราะห์รูปแบบสารสนเทศใหม่ที่เหมาะสมโดยผู้วิจัยอาศัยข้อมูลจากการศึกษาเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องและสัมภาษณ์กลุ่มผู้ให้ข้อมูลได้รับความร่วมมือจากการผู้เขียนโปรแกรมและผู้ร่วมพัฒนาโปรแกรมช่วยแก้ไขปรับปรุงระบบอยู่เสมอ นอกจากนี้ผู้วิจัยได้วางแผนงานเป็นขั้นตอนจึงทำให้ได้รูปแบบของระบบสารสนเทศใหม่เป็นระบบสารสนเทศที่ใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์จัดเก็บข้อมูลสารสนเทศประมวลผลและรายงานผลการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการประเมินมาตรฐานด้านผู้เรียนของโรงเรียนบางสะพาน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์แทนการจัดเก็บด้วยมือ แฟ้มเอกสาร หรือในรูปเอกสารทั้งหมด แล้วดำเนินการทดสอบระบบสารสนเทศใหม่ที่สร้างขึ้น ให้มีความเหมาะสมซึ่งได้ทำการพัฒนาตั้งแต่การกำหนดวัตถุประสงค์ การป้อนข้อมูล การประมวล การรายงานผลและการเรียกใช้ข้อมูล ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของโอภาส เอี่ยมสิริวงศ์ (2554: 21) ที่ว่า การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการศึกษา ข้อมูลและสารสนเทศต้องตรงประเด็น มีความสมบูรณ์เพียงพอ มีความถูกต้องเป็นปัจจุบัน



การจัดประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 5

The 5th STOU Graduate Research Conference

2.2 ผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นในด้านการนำเข้าข้อมูล (Input) และการประมวลผลของระบบ (Process) โดยกลุ่มผู้ประเมินพบว่า กลุ่มผู้ประเมินมีความคิดเห็นที่สอดคล้องกันอยู่ในระดับดีมากทั้งนี้เนื่องจาก แบบฟอร์มข้อมูลนำเข้าให้ง่ายและสะดวกต่อการป้อนข้อมูลทั้งนี้เนื่องจากข้อมูลที่กำหนดให้ไม่ซับซ้อนอ่านเข้าใจง่ายและชัดเจนนอกจากนั้นแบบฟอร์มข้อมูลนำเข้า ยังมีการจัดเรียงลำดับของข้อมูลได้เป็นลำดับทำให้ง่ายต่อการกรอกข้อมูลการออกแบบจอภาพเพื่อป้อนข้อมูลนำเข้าแต่ละรายการช่วยให้ป้อนข้อมูลได้อย่างรวดเร็วและที่สำคัญเอกสารคู่มือการใช้ระบบงานมีรายการละเอียดชัดเจนทำให้ป้อนเข้าในระบบงานได้เป็นอย่างดี และเมื่อนำประเด็นข้างต้นไปร่วมสนทนากลุ่มเพื่อหาข้อเสนอแนะและความคิดเห็นอื่นๆ ที่มีต่อการนำเข้าข้อมูลของระบบ พบว่ากลุ่มสนทนาให้ความคิดเห็นว่า เอกสารทุกอย่างดีแล้วแต่ควรมีการมอบหมายหน้าที่ในการกรอกข้อมูลให้ชัดเจน จะทำให้ลดภาระของครูได้ดี ทั้งนี้เนื่องจากครูบางคนมีภาระหน้าที่หลายอย่าง เช่น เป็นครูผู้สอน เป็นครูประจำชั้น และยังทำหน้าที่อื่น ๆ หลายอย่างครูบางคนใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่ถนัด ดังนั้นการมอบหมายหน้าที่ให้ผู้รับผิดชอบกรอกข้อมูลโดยเฉพาะจะช่วยลดภาระของครูได้มากยิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับ โสกา ตุ่มช้าง (2550 :บทคัดย่อ) ที่ว่า สารสนเทศที่ดี คือมีความถูกต้อง เทียบตรง มีความน่าเชื่อถือได้ ทันสมัยอยู่เสมอ สามารถตรวจสอบได้ มีความปลอดภัย

2.3 ผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบในด้านการรายงานผล ตามความคิดเห็นของผู้ใช้ระบบ พบว่าผู้ใช้งานของโรงเรียนบางสะพานมีความคิดเห็นว่า ความสามารถของระบบในด้านการรายงานผลอยู่ในระดับดีมากและเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าผู้ใช้งานของโรงเรียนบางสะพานทุกคนมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่ารายงานมีรายละเอียดและรูปแบบที่ง่ายต่อการทำความเข้าใจ รายงานที่นำเสนอตรงกับความต้องการใช้งาน รายงานที่ปรากฏมีข้อมูลครบถ้วนถูกต้องชัดเจน รายงานมีการนำเสนอข้อมูลที่เรียงลำดับข้อมูลได้ดีระบบงานที่พัฒนาขึ้นสามารถพิมพ์รายงานได้รวดเร็วและทันต่อการใช้งาน ระบบงานที่พัฒนาขึ้นนำไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานได้จริง ระบบงานที่พัฒนาขึ้นมีประโยชน์ต่อการบริหารงานด้านการประเมินมาตรฐานด้านผู้เรียน และระบบงานที่พัฒนาขึ้นสามารถนำเสนอได้ดีทั้งในจอภาพและรายงาน อยู่ในระดับดีมากทุกรายการเมื่อนำประเด็นข้างต้นไปร่วมสนทนากลุ่มเพื่อหาข้อเสนอแนะและความคิดเห็นอื่นๆ ที่มีต่อผลลัพธ์หรือการรายงานของระบบพบข้อเสนอแนะในการปรับปรุงระบบให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นนั่นคือ ระบบการรายงานผลควรปรับให้เหมาะสมกับสภาพปัจจุบันให้มากยิ่งขึ้น และข้อมูลควรเป็นปัจจุบัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการออกแบบรายงานได้ยึดตามรูปแบบของเอกสารทางวิชาการ เพื่อให้ครูทุกฝ่ายงานที่นำเข้าข้อมูลเหล่านี้ไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานได้จริง ข้อมูลสามารถอ่านเข้าใจง่าย สามารถใช้ข้อมูลได้ทันทีตรงตามความต้องการของผู้ใช้ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วน ชัดเจนเรียงลำดับข้อมูลได้ดีสามารถพิมพ์รายงานได้รวดเร็ว

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

จากการประเมินประสิทธิภาพการพัฒนาระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้น ถือเป็นจุดเริ่มต้นของการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อประเมินมาตรฐานด้านผู้เรียนของโรงเรียนบางสะพาน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สำหรับผู้ที่นำระบบนี้ไปใช้มีข้อเสนอแนะดังนี้



การจัดประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 5

The 5th STOU Graduate Research Conference

- 1.1 สถานศึกษาสามารถนำไปใช้ในการรายงานสารสนเทศในการประกันคุณภาพภายในมาตรฐานด้านผู้เรียนได้อย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง
- 1.2 สถานศึกษาสามารถรายงานผลการเรียนของนักเรียนให้ผู้ปกครองได้ทราบโดยเข้าดูรายละเอียดได้ทางเว็บไซต์ของโรงเรียน
- 1.3 สถานศึกษาควรมอบหมายงานให้ผู้รับผิดชอบโปรแกรมอย่างน้อย 1 คน เพื่อควบคุมการทำงานทั้งหมดของระบบสารสนเทศ เพื่อให้การดำเนินการมีประสิทธิภาพ
- 1.4 สถานศึกษาควรเน้นการใช้โปรแกรมให้ตรงตามสภาพจริง กรอกข้อมูลตามสภาพจริง เพื่อให้ผลออกมาน่าเชื่อถือ
- 1.5 หลังจากมีการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อประเมินมาตรฐานด้านผู้เรียน ผ่านไป 3 – 4 ปี ควรมีการตรวจสอบประสิทธิภาพให้ทันสมัยยิ่งขึ้น
- 1.6 ระบบสารสนเทศเพื่อการประเมินมาตรฐานด้านผู้เรียนนี้พัฒนาขึ้นใช้ในโรงเรียนบางสะพาน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ดังนั้นหากโรงเรียนอื่นมีความประสงค์จะนำไปใช้จะต้องปรับและประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับบริบทของโรงเรียนนั้น
- 1.7 นักเรียนที่มีผลการประเมินต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐานควรได้รับการพัฒนาและเอาใจใส่จากทุกฝ่าย เพื่อให้ผ่านเกณฑ์การประเมินนั้น
- 1.8 ต้องให้มีการอบรม การอบรมเป็นเรื่องที่สำคัญ โรงเรียนควรกำหนดผู้ที่ใช้ระบบสารสนเทศ ได้แก่ ผู้บริหารรองผู้อำนวยการ ครูหัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ทั้ง 8 กลุ่มสาระ เข้ารับการอบรมปฏิบัติการเพื่อให้มีความรู้ ความชำนาญ ในการกรอกข้อมูลว่ามีการเก็บรวบรวมข้อมูลอย่างไร มีการประมวลและรายงานผลอย่างไร

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

จากการวิเคราะห์ผลการวิจัยเรื่อง การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อประเมินมาตรฐานด้านผู้เรียนของโรงเรียนบางสะพาน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานที่ผู้วิจัยได้พัฒนาขึ้น พบว่า ยังมีประเด็นการวิจัยที่น่าจะได้นำมาดำเนินการเพิ่มเติม เพื่อให้ได้ระบบสารสนเทศที่มีความครอบคลุมครบถ้วน ดังนี้

- 2.1 ควรพัฒนาระบบสารสนเทศในด้านอื่นๆ เพิ่มขึ้น เพื่อให้สะดวกและลดภาระในการเก็บรวบรวมข้อมูล
- 2.2 เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงมาตรฐานด้านผู้เรียนควรมีการวิจัยให้เหมาะสมและสอดคล้องกับมาตรฐานใหม่
- 2.3 ควรมีการประเมินประสิทธิภาพของโปรแกรมอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้โปรแกรมการใช้งานมีประสิทธิภาพ
- 2.4 พัฒนารูขี้นข้อมูลโดยการขยายการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศโดยการนำมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพด้านผู้เรียนในกลุ่มมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานได้แก่มาตรฐานที่ 14 – 15 และมาตรฐานที่ใช้ในการประเมินภายนอกที่ตรงกับคุณภาพด้านผู้เรียนนั้นมีทั้งหมด 8 ตัวบ่งชี้ได้แก่ กลุ่ม ตัวบ่งชี้พื้นฐาน 5 ตัวบ่งชี้ตัวบ่งชี้อัตลักษณ์ 2 ตัวบ่งชี้และกลุ่มตัวบ่งชี้มาตรการส่งเสริม มี 1 ตัวบ่งชี้ เพื่อให้ได้ข้อมูลด้านผู้เรียนครบถ้วน



การจัดประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 5

The 5th STOU Graduate Research Conference

เอกสารอ้างอิง

- กรมวิชาการ. (2554). แนวทางการวัดและประเมินผลการเรียน ตามหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 . กรุงเทพฯ : องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์ (ร.ส.พ.).
- เกรียงศักดิ์ พราวศรี และคณะ. (2552). การจัดระบบสารสนเทศในการบริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐานเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา. กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน.(2554). *การจัดระบบบริหารและสารสนเทศ ภายในสถานศึกษา*. กรุงเทพฯ : การศาสนา.
- โสภา ดุ่มช้าง. ((2550). ทักษะการบริหารของผู้บริหารที่ส่งผลต่อคุณภาพของระบบสารสนเทศของโรงเรียนสังกัด กรุงเทพมหานคร.(วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต) มหาวิทยาลัยศิลปากร, กรุงเทพฯ.
- โอภาส เอี่ยมสิริวงศ์. (2554) .ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ(Management Information Systems:MIS). กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- สมคิดพรมจ้อยและสุพัตร์พิบูลย์ . (2544).การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา. กรุงเทพฯ: จตุพรดีไซน์.